ДОГОВОР № \_\_

**на снабжение тепловой энергией в горячей воде**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Воронеж | «­­­­­­\_\_» июня 20\_\_ г. |

**Акционерное общество «РИР Энерго»**, именуемое в дальнейшем «Энергоснабжающая организация» (ЭСО), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ филиала АО «РИР Энерго» - «Воронежская генерация» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_. с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору ЭСО подает «Абоненту» через присоединенную сеть тепловую энергию в горячей воде или тепловую энергию в горячей воде и горячую воду, на объекты, указанные в Приложении №2, №3, в объемах и режиме, предусмотренном Приложением №1, до границы эксплуатационной ответственности (балансовой принадлежности) теплосети ЭСО, указанной в Приложении №2 к настоящему договору.

1.2. Абонент принимает и оплачивает в полном объеме, по утвержденным тарифам принятую тепловую энергию или тепловую энергию и горячую воду, обеспечивает соблюдение предусмотренного договором режима потребления тепловой энергии, безопасность эксплуатации находящихся в его ведении систем теплоснабжения, исправность используемых им приборов и оборудования.

Абонент оплачивает теплоноситель (сетевую воду) и тепловые потери с утечкой в случае её обнаружения в сетях и системах «Абонента», оформленной двухсторонним актом.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЯЗУЕТСЯ:**

2.1.1. Подавать Абоненту на основании заключенного договора тепловую энергию в горячей воде или тепловую энергию в горячей воде и горячую воду на объекты Абонента до границы эксплуатационной ответственности (балансовой принадлежности) теплосети ЭСО.

2.1.2. Обеспечивать надежность и качество поставки тепловой энергии и (или) горячей воды, в соответствии с требованиями технических регламентов и иных нормативно-правовых актов РФ.

2.1.2.1. Температура теплоносителя от теплоисточника ЭСО в подающем трубопроводе тепловой сети должна соответствовать температурному графику подачи сетевой воды.

Значения параметров качества поставки тепловой энергии и (или) горячей воды определяются с учетом необходимости обеспечения установленных [значений](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=474577&dst=100598) нормативной температуры воздуха и температуры горячей воды в жилых помещениях в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

2.1.2.2. Давление теплоносителя в подающем и обратном трубопроводах тепловой сети должно соответствовать утверждённому режиму работы тепловых сетей на отопительный и летний периоды.

2.1.3. Настоящим договором установлены следующие режимы отпуска тепловой энергии (горячей воды):

2.1.3.1. Отпуск тепловой энергии на отопление, вентиляцию - бесперебойный круглосуточный отпуск в течение отопительного периода кроме случаев, оговоренных п.п. 2.2.2., 2.2.5.

2.1.3.2. Отпуск тепловой энергии на горячее водоснабжение - бесперебойный круглосуточный в течение года, кроме случаев, оговоренных п.п. 2.2.2., 2.2.5, 2.2.7.

2.1.3.3. Подача горячей воды - бесперебойная круглосуточная в течение года, кроме случаев, оговоренных п.п. 2.2.2., 2.2.5, 2.2.7.

2.1.4. Регулировать подаваемое количество тепловой энергии за счет изменения температуры теплоносителя (качественное регулирование), либо расхода теплоносителя (количественное регулирование).

2.1.5. Обеспечивать утверждённый гидравлический режим работы тепловых сетей до границы эксплуатационной ответственности по давлению и расходу теплоносителя.

2.1.6. Уведомлять Абонента о начале, сроках, причинах перерывов в подаче тепловой энергии, уменьшении отпуска тепловой энергии:

а) не менее чем за 10 дней при производстве планового ремонта в соответствии с графиком, согласованным с Администрацией городского округа город Воронеж, а также в иных случаях запланированного прекращения полностью или частично отпуска тепловой энергии;

б) за 24 часа в любое время года при производстве внепланового ремонта;

в) в случае аварийной ситуации, при отрицательных температурах наружного воздуха, повлекшей перерыв (ограничение) теплоснабжения, незамедлительно после выяснения причин и возможном времени отключения;

В случае надлежащего уведомления Абонента, ЭСО не несет ответственности за размораживание систем теплопотребления.

2.1.7. Определять ответственных лиц за составление акта об отсутствии теплоснабжения или снижении качества тепловой энергии и предоставить вышеуказанные сведения Абоненту.

2.1.8.Ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, оформлять и направлять универсальный передаточный документ (УПД) и акт сверки расчетов за отпущенную тепловую энергию.

2.1.9. Письменно сообщать Абоненту в течении 3 рабочих дней об изменении банковских реквизитов, наименования, юридического и почтового адреса. Уведомление об изменении реквизитов должно быть оформлено на бланке ЭСО и подписано руководителем ЭСО.

2.1.10. По запросу Абонента давать разъяснения его представителю по вопросам поставки тепловой энергии, горячей воды и расчетам.

**2.2. ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:**

2.2.1. Рассматривать заявки Абонента на изменение договорных величин теплопотребления на основании предоставленных проектов или технических условий до начала расчетного периода.

2.2.2. Прекращать или ограничивать Абоненту подачу тепловой энергии после предупреждения в следующих случаях, предусмотренных действующим законодательством, в том числе:

а) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющего на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;

б) прекращение обязательств сторон по договору теплоснабжения;

в) выявление фактов бездоговорного потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя;

г) возникновение (угроза возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;

д) наличия обращения Абонента о введении ограничения;

е) иные случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации или договором теплоснабжения.

2.2.3. Вводить в действие согласованные с Администрацией городского округа город Воронеж графики ограничения и отключения тепловой энергии и горячей воды.

2.2.4. Осуществлять контроль за:

а) состоянием приборов учета расхода тепла, горячей воды с составлением двухстороннего акта обследования приборов учета. В случае обнаружения неисправности приборов учета, расчет производится в соответствии с п. 3.3. настоящего договора;

б) правильностью предоставления Абонентом сведений о потреблении тепла, горячей воды;

в) рациональным использованием тепловой энергии, горячей воды, за техническим состоянием систем теплопотребления Абонента;

г) выполнением заданий при введении в действие графиков ограничения подачи тепловой энергии;

д) выполнением рекомендаций по наладке принадлежащих Абоненту систем теплопотребления;

е) соблюдением Абонентом режимов потребления тепловой энергии, горячей воды.

2.2.5. В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения для недопущения длительного и глубокого нарушения температурных и гидравлических режимов систем теплоснабжения, санитарно-гигиенических требований к качеству теплоносителя допускается полное и (или) частичное ограничение режима потребления (аварийное ограничение), в том числе без согласования с Абонентом при необходимости принятия неотложных мер. В таком случае аварийное ограничение вводится при условии невозможности предотвращения указанных обстоятельств путем использования резервов тепловой мощности.

Аварийные ограничения осуществляются в соответствии с графиками аварийного ограничения.

2.2.6. Выдавать обязательные для исполнения Абонентом предписания и акты по устранению нарушений в системах теплопотребления.

2.2.7. Допускать перерывы теплоснабжения, подачи горячей воды, в случае ремонта теплосети, котельного оборудования, водонагревателей в ЦТП в летний период по графику, согласованному с Администрацией городского округа город Воронеж.

2.2.8. Передать информацию в контролирующие органы о нарушении Абонентом требований законодательства об энергосбережении в случае не восстановления работоспособности ОДПУ в течение 3-х расчетных периодов.

**2.3. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**

2.3.1. Организовывать допуск приборов учета в эксплуатацию с участием представителя ЭСО согласно «Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», обеспечить надлежащее обслуживание приборов учета и содержание их в исправном состоянии.

Устранять возможные неисправности приборов учета тепловой энергии, горячей воды, в срок не более 30 суток с момента обнаружения неисправности (выхода из строя).

Предоставить возможность подключения приборов учёта к автоматизированным информационно-измерительным системам учёта тепловой энергии и автоматизированной передачи показаний приборов учета в случае использования ЭСО таких систем учета.

2.3.2. Соблюдать установленный настоящим договором режим потребления тепловой энергии и (или) горячей воды.

2.3.3. Обеспечивать надлежащее содержание и техническое обслуживание принадлежащих «Абоненту» внутридомовых систем теплоснабжения жилых зданий, влияющих на качество коммунальных услуг, а именно:

* не допускать не согласованных с ЭСО изменений схем отопления жилых зданий, нарушающих вертикальную и горизонтальную расчётную отопительную регулировки;
* содержать в исправном состоянии тепловые сети, запорную и регулирующую арматуру, КИП и теплотехническое оборудование;
* не производить самовольного изменения заданных и принятых ЭСО регулирующих сужающих устройств (сопла в узлах управления и ограничительные шайбы на вводе теплоносителя в жилой дом);
* содержать в исправном состоянии системы отопления подъездов, колясочных и других мест общего пользования;
* исключать занижение проходного сечения трубопроводов и отопительных приборов коррозионными и шламовыми отложениями;
* содержать в исправном состоянии тепловую изоляцию на внутридомовых и вводных трубопроводах;
* до подписания акта готовности жилых домов к отопительному периоду обеспечивать промывку и опрессовку внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения и содержание в исправном состоянии вводной арматуры;
* содержать в исправном состоянии двери подвалов, подъездов тамбуров и остекление;
* не допускать утечек теплоносителя (сетевой воды) по трубопроводам и запорной арматуре;
* обеспечивать исправное состояние проектных точек контроля отопления (гильз под термометры, штуцеров и вентилей под контрольные манометры);
* не допускать превышения среднесуточной температуры обратной сетевой воды более чем на 5% по сравнению с температурой на теплоисточнике;
* незамедлительно сообщать ЭСО обо всех авариях, неисправностях и иных нарушениях, возникших при пользовании тепловой энергией, независимо от того, по чьей вине они произошли.

- незамедлительно сообщать в ЭСО обо всех изменениях схем и неисправностях в работе приборов учета тепловой энергии;

- в пределах охранных зон тепловых сетей не допускать производить действия, которые могут повлечь нарушения в нормальной работе тепловых сетей, их повреждение, несчастные случаи или препятствующие ремонту.

2.3.4. Для поддержания устойчивого гидравлического режима теплоисточника согласовывать с ЭСО отключение и включение своих теплоиспользующих установок и производить ремонт во время плановой остановки теплоисточника.

По заявке конкретного жителя (либо группы жителей) в случае перерыва в подаче теплоэнергии, либо несоответствия её параметров п.2.1.2.1. настоящего договора, составляется двухсторонний акт, между Абонентом и ЭСО, с указанием причины отсутствия теплоснабжения. При этом представители ЭСО приглашаются в рабочее время (до 17.00 ч.) телефонограммой, либо в письменной форме не менее чем за 3 часа до составления акта.

2.3.5. Беспрепятственно допускать в рабочее время суток на свою территорию представителей ЭСО по их служебным документам для контроля за режимом теплопотребления, горячего водоснабжения и работой приборов учета.

2.3.6. Выполнять в установленные сроки предписания представителя ЭСО об устранении недостатков в устройстве, эксплуатации и обслуживании систем энергопотребления и состояния приборов учета.

2.3.7. Ежегодно выполнять мероприятия по подготовке системы теплопотребления к работе в отопительный период и предъявлять их ЭСО для проверки и выдачи заключения в виде акта готовности к эксплуатации системы отопления и горячего водоснабжения.

2.3.8. Принимать, в случае перерыва теплоснабжения, исчерпывающие меры по исключению размораживания систем теплопотребления.

2.3.9. Оплачивать в полном объеме потребленную тепловую энергию или тепловую энергию и горячую воду, в порядке, сроки и размере, предусмотренные настоящим договором.

Обеспечивать полный и своевременный сбор платежей населения за потребленную тепловую энергию или тепловую энергию и горячую воду.

2.3.10. При наличии общедомовых приборов учета тепловой энергии и (или) горячей воды, с 23 по 25 число текущего месяца снимать и в срок до 26 числа текущего месяца предоставлять показания приборов учета в ЭСО по установленной форме, заверенные подписью ответственного представителя Абонента и печатью. Показания приборов учета передаются по факсу, либо по электронной почте с последующим предоставлением оригинала в ЭСО. При выходе прибора учета из строя вызвать представителя ЭСО (в срок не более трех суток) для составления акта.

После окончания отопительного периода, не позднее 3-х дней, предоставлять в ЭСО показания общедомовых (коллективных) приборов учета, установленных в многоквартирных домах.

2.3.11. В случае самостоятельного производства горячей воды, с использованием оборудования, входящего в состав общего имущества, ежемесячно, в срок до 26 числа текущего месяца предоставлять в ЭСО сведения об объемах индивидуального потребления тепловой энергии для целей горячего водоснабжения (согласно показаниям ИПУ и нормативам потребления).

В случае отсутствия прибора учета горячего водоснабжения в многоквартирных жилых домах с централизованным горячим водоснабжением или по истечении 3-х месяцев после выхода прибора учета из строя, в срок до 26 числа текущего месяца предоставлять в ЭСО сведения об объемах индивидуального потребления горячей воды (согласно показаниям ИПУ и нормативам потребления).

2.3.12. Подписывать или предоставлять мотивированные разногласия по универсальному передаточному документу (УПД) в натуральном и стоимостном выражении в срок 10 дней с момента получения УПД «Абонентом».

Возможные разногласия должны быть письменно мотивированны с предоставлением контррасчетов.

В случае не возврата в адрес ЭСО подписанного УПД или не направления мотивированных разногласий в указанный срок, УПД считается согласованным «Абонентом».

2.3.13. Письменно сообщать ЭСО в течении 3 рабочих дней об изменении банковских реквизитов, наименования, юридического и почтового адреса. Уведомление об изменении реквизитов должно быть подписано руководителем и скреплено печатью Абонента.

2.3.14. В случае расторжения настоящего договора производить оплату в полном объёме за потребленную тепловую энергию и горячую воду.

2.3.15.Ежегодно выполнять мероприятия по подготовке системы теплопотребления к работе в отопительный период и предъявлять их ЭСО для проверки и выдачи заключения о готовности к эксплуатации системы отопление и горячего водоснабжения.

2.3.16. Принимать в случае перерыва теплоснабжения исчерпывающие меры по исключению размораживания систем теплопотребления.

* 1. **АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:**

2.4.1. Контролировать количество отпускаемой Абоненту тепловой энергии. При этом основным методом контроля является приборный учёт. В случае отсутствия стационарных приборов используются переносные. Измерения производятся комиссионно с участием представителей ЭСО.

2.4.2. Требовать от ЭСО соблюдения утвержденных гидравлических и температурных параметров теплоносителя, соответствующих договорным величинам. Для участия в оформлении актов о фактах и (или) причинах нарушения договорных обязательств по отпуску тепловой энергии и горячей воды и режиму потребления ЭСО направляет своего представителя в срок, указанный Абонентом в телефонограмме. Уведомление телефонограммой, переданной не менее чем за 3 часа, о месте и времени проверки считается надлежащим. Неявка или немотивированный отказ представителя стороны от подписи указанного акта не влияет на его действительность.

2.4.3. Обращаться в ЭСО за разъяснением по объемам поставки и оплате тепловой энергии и горячей воды.

2.4.4. При необходимости, за 30 дней до начала расчетного периода, вносить предложения по изменению договорных величин. Изменения производятся на основании предоставленных проектов и актов обследования, подтверждающих изменения.

2.4.5. Самостоятельно производить устранение утечек и порывов в системах, принадлежащих Абоненту.

2.4.6. Требовать от собственников, занимающих нежилые помещения в многоквартирных жилых домах, заключения отдельных договоров с ЭСО.

2.4.7. Заявлять в ЭСО об ошибках, обнаруженных в платежных документах.

2.4.8. Уведомлять ЭСО за 30 дней о досрочном расторжении договора с осуществлением полного погашения задолженности или отказа от части нагрузки при технической возможности её уменьшения.

**3. ПОРЯДОК УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**

3.1. Учет принятой тепловой энергии и (или) горячей воды в многоквартирном жилом доме осуществляется по общедомовым приборам учета, установленным у Абонента, и допущенным в эксплуатацию ЭСО в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.2. При наличии общедомового прибора учета тепловой энергии (горячей воды), расчет объема тепловой энергии (горячей воды), отпущенной в жилой дом и подлежащий оплате Абонентом, производится ЭСО на основании показаний этого прибора в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящим договором.

При отсутствии общедомового прибора учета тепловой энергии (горячей воды), определение объемов потребленной тепловой энергии (горячей воды) производится расчетным способом, предусмотренным законодательством.

3.3. При неисправности общедомового прибора учета, либо непредставления Абонентом показаний прибора учета в ЭСО согласно п.2.3.10 настоящего договора, количество тепловой энергии и горячей воды, отпущенной в МКД Абонента, определяется в порядке, установленном действующим законодательством и нормативными правовыми актами РФ, нормативно-технической и нормативно-методической документацией, муниципальными нормативными правовыми актами.

3.4. Определение объемов тепловой энергии, горячей воды, потребленной при содержании общего имущества в многоквартирном жилом доме осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством, нормативно-правовыми актами РФ.

3.5. Количество тепловой энергии (горячей воды) при утечке теплоносителя в системах теплопотребления «Абонента» определяется исходя из объема утечки, температуры теплоносителя и отражается в двухстороннем акте.

3.6. При превышении температуры обратной сетевой воды более чем на 5% от заданной температурным графиком, расчет полученной тепловой энергии производится по показаниям расходомеров узла учета Абонентов и температурному перепаду на теплоисточниках ЭСО.

3.7. Количество тепловой энергии (горячей воды), полученное при самовольном подключении объекта теплопотребления без прибора учета, определяется ЭСО расчетным и/или инструментальным способом. Период самовольного потребления тепловой энергии (горячей воды) и расчет объемов бездоговорного теплопотребления определяется в соответствии с действующим законодательством РФ. Факт самовольного подключения оформляется двусторонним актом.

**4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Расчетным периодом считается календарный месяц.

4.2. Оплата «Абонентом» за принятую тепловую энергию или тепловую энергию и горячую воду производится в полном объеме ежемесячно до 25 числа месяца, следующего за расчетным, на основании УПД.

4.3. Тарифы на тепловую энергию, утвержденные Министерством тарифного регулирования Воронежской области, с даты введения в действие становятся обязательными для ЭСО и для Абонента. При введении в действие нового тарифа перезаключение действующего договора не требуется.

4.4. «Абонент» оплачивает ЭСО стоимость утечки теплоносителя в обслуживаемых «Абонентом» системах и теплопотребляющих установках, оформленную актом, составляемым в присутствии представителя «Абонента». При отказе от подписания акта указывается причина неподписания акта. Немотивированный отказ «Абонента» от подписания акта не влияет на его действительность. Начисления за утечку теплоносителя производятся по тарифу, утвержденному Министерством тарифного регулирования Воронежской области.

4.5. В случае осуществления Абонентом платежа платежным поручением на расчетный счет ЭСО за принятую тепловую энергию и горячую воду, Абонент обязан указать назначение платежа, в формате, предусмотренном Приложением №4 к договору.

4.6. В случае, если в платежном поручении не указан период платежа и у Абонента имеется долг за принятую тепловую энергию и горячую воду, то денежные средства засчитываются в погашение обязательств по договору, срок исполнения которых наступил ранее.

1. **ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ АКТОВ ОБ ОТСУТСТВИИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

5.1. Оформление акта, подтверждающего факт отсутствия теплоснабжения или снижения качества тепловой энергии, производится в соответствии с нижеследующим порядком:

5.1.1. Инициатором по составлению акта об отсутствии теплоснабжения может выступать любая из сторон договора по письменному заявлению конкретного потребителя (потребителей).

5.1.2. Время прекращения теплоснабжения и (или) время отсутствия теплоснабжения (в частности, на отопление с момента начала отопительного периода, при истечении нормативного срока ремонтных работ, утвержденного Администрацией городского округа г. Воронеж или допустимого перерыва, предусмотренного законодательством) должно быть указано в заявлении конкретного потребителя и сообщено телефонограммой ЭСО не позднее следующего рабочего дня. Затем указывается время (дата, час) начала нормальной работы системы теплоснабжения (если на момент передачи сообщения параметры теплоснабжения нормализовались), горячего водоснабжения и составляется соответствующий акт с участием представителей заинтересованных сторон (Абонент, ЭСО).

5.1.3. Представитель ЭСО или Абонента приглашается для составления акта телефонограммой, имеющей номер и дату, или переданным по факсу сообщением. Если представитель ЭСО или Абонента не явился, об этом делается соответствующая запись в акте с указанием номера и даты посланной телефонограммы. Копия телефонограммы в этом случае прикладывается к акту. В акте указываются:

а) начальное время отключения (несвоевременного включения) тепловой энергии, время подачи заявки и ее регистрационный номер в журнале диспетчерской службы ЭСО и время нормализации работы систем, а также общее количество часов отсутствия теплоснабжения или некачественного теплоснабжения;

б) причины необеспечения тепловой энергией (горячей водой) и сторона, виновная в этом (если это возможно установить в момент составления акта).

5.2. Надлежаще оформленные Акты могут являться основанием для корректировки начислений.

5.3. Если представитель стороны, по чьей вине произошло необеспечение тепловой энергией, отказался подписать акт или не прибыл на место составления акта по вызову, акт считается действительным и является основанием для перерасчета.

5.4. В спорных случаях по объёмам отпущенного тепла при комиссионных обследованиях используются переносные приборы учёта.

5.5. За время перерывов в подаче тепловой энергии и (или) горячей воды начисления не производятся. При подаче тепловой энергии (горячей воды) ненадлежащего качества величина снижения определяется, в порядке, предусмотренном законодательством, на основании оформленных надлежащим образом актов о некачественном предоставлении тепловой энергии (горячей воды).

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут предусмотренную настоящим договором и действующим законодательством РФ ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

6.2. ЭСО несет ответственность за обеспечение бесперебойного круглосуточного теплоснабжения для нужд отопления в течение отопительного периода в согласованных сторонами объемах и надлежащего качества на границе эксплуатационной ответственности, кроме перерывов оговоренных п.п. 2.2.2.; 2.2.5. настоящего договора.

ЭСО несет ответственность за обеспечение бесперебойного круглосуточного теплоснабжения для нужд горячего водоснабжения в течение года в согласованных сторонами объемах и надлежащего качества на границе эксплуатационной ответственности, кроме перерывов оговоренных п.п. 2.2.2.; 2.2.5. 2.2.7. настоящего договора.

ЭСО несет ответственность за обеспечение бесперебойного круглосуточной подачи горячей воды в течение года в согласованных сторонами объемах и надлежащего качества на границе эксплуатационной ответственности, кроме перерывов оговоренных п.п. 2.2.2.; 2.2.5. 2.2.7. настоящего договора.

6.3. ЭСО несет ответственность за своевременное начисление и предъявление платежных документов Абоненту.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), возникшими после заключения договора и препятствующими его выполнению.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана информировать другую сторону о наступлении этих обстоятельств в письменной форме немедленно при возникновении возможности.

Надлежащим подтверждением форс-мажорных обстоятельств, служат решения (заявления) компетентных органов государственной власти.

6.5. ЭСО не несет ответственности за убытки или невозможность выполнения обязательств, вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: пожара, военных действий, стихийных бедствий, забастовок, решений государственных органов, прекращение подачи электрической энергии, газа, отсутствие холодной воды не по вине ЭСО.

6.6. «Абонент» несет ответственность за исправное состояние внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения жилых зданий, приборов учета, принадлежащих «Абоненту»; за не обеспечение доступа (или отказ от доступа) представителям ЭСО к теплопотребляющим установкам и приборам учета «Абонента», согласно требованиям действующего законодательства РФ.

6.7. Споры и разногласия, вытекающие из регулируемых договором правоотношений, разрешаются в Арбитражном суде Воронежской области по заявлению любой из Сторон, а по техническим вопросам - на совместных совещаниях с участием заинтересованных сторон.

6.8. Стороны договорились о том, что вся переписка между ними по всем вытекающим из договора обязательствам производится по адресам, указанным в договоре. Сторона, адрес или реквизиты которой изменились, обязана в 3-дневный срок надлежащим образом уведомить другую сторону об изменении. В случае несвоевременного и (или) ненадлежащего уведомления стороной об указанных изменениях, считать переписку по адресам, указанным в договоре, надлежащей перепиской.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Постоянная связь сторон, а также ведение оперативных переговоров осуществляется по следующим телефонам ЭСО: отдел по работе с юридическими лицами управления реализации на розничных рынках: 205-14-89, 261-93-78, 249-68-79, 241-04-08, 261-92-07, 241-03-40; бухгалтерия: 261-92-34; 261-92-54, 241-13-12, 249-90-70;

диспетчер тепловых сетей: 255-58-61, 222-60-53, 246-35-42.

Эксплуатационный район №1 по Левобережному району 261-92-21, 249-59-02, 261-92-70;

Абонент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

7.2. Любые пуски и ограничения (прекращения) подачи тепловой энергии оформляются двусторонним актом.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Данный договор заключен на срок **с «\_\_» \_\_\_ 20\_\_г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.,** до полного исполнения сторонами обязательств. Настоящий договор считается продлённым на каждый последующий год и на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока действия договора ни от одной из Сторон не поступит заявление о прекращении или изменении настоящего договора или заключении нового договора.

Если одной из Сторон до окончания срока действия договора внесено предложение об изменении или заключении нового договора, то отношения Сторон до заключения нового договора регулируются в соответствии с условиями раннее заключенного договора.

8.2. Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных ГК РФ.

Настоящий Договор прекращается одновременно с прекращением договора управления многоквартирным домом Абонентом в случае исключения сведений о многоквартирном доме из реестра лицензий субъекта Российской Федерации, а также в случае, если действие лицензии прекращено или она аннулирована.

8.3. Стороны имеют право на односторонний отказ от настоящего Договора:

8.3.1. По инициативе Энергоснабжающей организации - в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальной услуги в жилых и нежилых помещениях многоквартирного дома - при наличии у Абонента признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности перед Энергоснабжающей организацией за поставленный коммунальный ресурс в размере, равном или превышающем две среднемесячные величины обязательств по оплате по договору ресурсоснабжения.

8.3.2. По инициативе Абонента - в случае прекращения обязанностей по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и (или) предоставлению коммунального ресурса. При этом Абонент обязан оплатить поставленный до момента расторжения настоящего Договора коммунальный ресурс в полном объеме и исполнить иные возникшие до момента расторжения договора обязательства, в том числе обязательства, возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение Договора, а также проинформировать Энергоснабжающую организацию о наступлении указанного обстоятельства в течение 5 (пяти) рабочих дней в письменном виде.

8.4. Приложения к договору №/№ 1, 2 , 3, 4 являются неотъемлемой частью настоящего договора.

-Приложение № 1 – Количество тепловой энергии, объем горячей воды и режим подачи.

-Приложение № 2 – Сведения по объектам «Абонента».

-Приложение № 3 – Перечень объектов «Абонента» и нормативный объем поставки тепловой энергии для горячего -

водоснабжения для целей содержания общего имущества многоквартирного дома.

- Приложение №4 – Порядок оформления платежного поручения.

8.5. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

**9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Энергоснабжающая организация»** | **«Абонент»** |
| **АО «РИР Энерго»**  Расчет и исполнение ведет:  Филиал АО «РИР Энерго» - «Воронежская генерация»  394014, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Лебедева, 2  ИНН: 6829012680 /КПП 366302001  Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банк: ВТБ (ПАО) г. МОСКВА  К/сч: 30101810700000000187  БИК: 044525187  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_  МП | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Почтовый /юридический адреса: 3940\_\_, г.Воронеж, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН/КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  р/счет  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  к/счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МП |