**ДОГОВОР**

**отопления, горячего водоснабжения**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Воронеж | «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. |

**Акционерное общество «РИР Энерго»**, именуемое в дальнейшем «Энергоснабжающая организация» (ЭСО), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_филиала АО «Квадра» – «Воронежская генерация» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_, с одной стороны,

и собственник жилого помещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(№ помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные

данные, ИНН (при наличии), СНИЛС; для юридического лица – наименование (полное и сокращенное),

ИНН, ОГРН)

дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ место рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(для физического лица) (для физического лица)

адрес регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(для физического лица)

номер телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

e-mail (при наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые

в дальнейшем сторонами, на основании протокола общего собрания собственников МКД от \_\_. \_\_.\_\_\_\_, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По настоящему договору ЭСО обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(вид коммунальной услуги)

в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а Потребитель обязуется вносить ЭСО плату за коммунальную услугу (коммунальные услуги) в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения Потребителя: площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м2, количество комнат \_\_\_\_ (далее - жилое помещение Потребителя). Количество постоянно проживающих \_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_\_ человек.

4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение Потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2.

5. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных [Правилами](consultantplus://offline/ref=289659CD197694BB4740D4813E7BFD818FBAA99CEC6EA7EBEBEDE415F052A7F2F6A6AC9FB0561AF6E1DDA117424F4C068E97708044E2DE81ZA17M) предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых [Правилами](consultantplus://offline/ref=289659CD197694BB4740D4813E7BFD818FBAA99CEC6EA7EBEBEDE415F052A7F2F6A6AC9FB0561AF6E1DDA117424F4C068E97708044E2DE81ZA17M) предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

по адресу электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (без направления копии на бумажном носителе);

через личный кабинет потребителя на официальном сайте ЭСО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

иной способ, согласованный сторонами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет Потребителя на официальном сайте ЭСО в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления ЭСО на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;

размещения ЭСО в личном кабинете Потребителя на официальном сайте ЭСО в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

III. Обязанности и права сторон

7. ЭСО обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены [Правилами](consultantplus://offline/ref=289659CD197694BB4740D4813E7BFD818FBAA99CEC6EA7EBEBEDE415F052A7F2F6A6AC9FB0561AF6E1DDA117424F4C068E97708044E2DE81ZA17M) предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном [пунктами 82](consultantplus://offline/ref=289659CD197694BB4740D4813E7BFD818FBAA99CEC6EA7EBEBEDE415F052A7F2F6A6AC9FB05619F3E7DDA117424F4C068E97708044E2DE81ZA17M) - [85(3)](consultantplus://offline/ref=289659CD197694BB4740D4813E7BFD818FBAA99CEC6EA7EBEBEDE415F052A7F2F6A6AC9FB05719F4E9DDA117424F4C068E97708044E2DE81ZA17M) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены [Правилами](consultantplus://offline/ref=289659CD197694BB4740D4813E7BFD818FBAA99CEC6EA7EBEBEDE415F052A7F2F6A6AC9FB0561AF6E1DDA117424F4C068E97708044E2DE81ZA17M) предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в [пункте 5](#Par66) настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. ЭСО имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета горячей воды и тепловой энергии, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном [пунктом 56(1)](consultantplus://offline/ref=289659CD197694BB4740D4813E7BFD818FBAA99CEC6EA7EBEBEDE415F052A7F2F6A6AC9FB05718F3E2DDA117424F4C068E97708044E2DE81ZA17M) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных [подпунктом "е" пункта 32](consultantplus://offline/ref=289659CD197694BB4740D4813E7BFD818FBAA99CEC6EA7EBEBEDE415F052A7F2F6A6AC9FB05618F5E4DDA117424F4C068E97708044E2DE81ZA17M) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

9. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить ЭСО плату за коммунальную услугу (коммунальные услуги) в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них ответственному представителю жилого дома, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета - ИПУ (горячей воды, тепловой энергии для нужд отопления), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета.

В обязательном порядке предоставить в ЭСО (в случае, если прибор учета допущен в эксплуатацию не ЭСО) акт ввода прибора учета в эксплуатацию, паспорт прибора учета [(дата](file:///\\\\\9дата) выпуска прибора учета, номер и марка прибора учета, межповерочный интервал), акт о текущих показаниях ИПУ.

При наличии ИПУ горячей воды и/или ИПУ тепловой энергии для нужд отопления снимать и предоставлять показания ИПУ в ЭСО в период с 20 по 25 число каждого месяца;

г) обеспечить своевременное проведение поверки приборов учета и предоставить в ЭСО документ (свидетельство) о поверке;

д) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ЭСО и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

е) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ЭСО не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ЭСО, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

ж) допускать представителя ЭСО в жилое помещение Потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

з) информировать ЭСО способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

и) своевременно предоставлять в ЭСО информацию об изменении площади жилого помещения, об изменении Ф.И.О. собственника, либо ответственного лица, на который открыт лицевой счет;

к) возмещать ЭСО расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

л) не осуществлять действия, предусмотренные [пунктом 35](consultantplus://offline/ref=289659CD197694BB4740D4813E7BFD818FBAA99CEC6EA7EBEBEDE415F052A7F2F6A6AC9FB05618F6E4DDA117424F4C068E97708044E2DE81ZA17M) Правил предоставления коммунальных услуг;

м) обеспечивать проведение промывки, опрессовки общедомовой системы отопления, поддержание общедомовой системы отопления и горячего водоснабжения в технически исправном состоянии путем заключения договора оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества в жилом доме с лицами, осуществляющими соответствующие виды деятельности согласно ст. 164 ЖК РФ;

н) в случае наличия общедомовых приборов учета тепловой энергии и горячей воды выбрать ответственного представителя от жилого дома, который обязан с 23 по 25 число текущего месяца снимать и предоставлять показания приборов учета в ЭСО по установленной форме, заверенные подписью ответственного представителя Потребителя. Показания приборов учета передаются по факсу, либо по электронной почте с последующим предоставлением оригинала в ЭСО. При выходе прибора учета из строя, вызвать представителя ЭСО (в срок не более трех суток) для составления акта. При несвоевременном сообщении о выходе прибора учета из строя, начисления производятся в соответствии с требованиями действующего законодательства.

После окончания отопительного периода, не позднее 3-х дней, предоставлять в ЭСО показания общедомовых (коллективных) приборов учета, установленных в многоквартирном доме.

п) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу (коммунальные услуги) надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ЭСО или уполномоченному ею лицу;

в) получать от ЭСО сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ЭСО Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ЭСО изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены [Правилами](consultantplus://offline/ref=289659CD197694BB4740D4813E7BFD818FBAA99CEC6EA7EBEBEDE415F052A7F2F6A6AC9FB0561AF6E1DDA117424F4C068E97708044E2DE81ZA17M) предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги,

предоставленной Потребителю

11. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

12. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, показания приборов учета, переданные Потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14. В случае если объем горячей воды, зарегистрированный ОДПУ, превышает суммарный объем горячей воды, рассчитанный по жилым и нежилым встроенным помещениям, сложившаяся разница распределяется всем собственникам (жилых и нежилых) помещений в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

15. Начисления за возможную утечку теплоносителя в сетях и системах жилого дома распределяются в соответствии с действующим законодательством РФ между всеми собственниками жилых и нежилых помещений и производятся по тарифам, утвержденным Министерством тарифного регулирования Воронежской области.

Утечка оформляется двухсторонним актом, в котором указывается причина утечки и подписывается ответственным представителем от жилого дома.

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

16. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

17. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем ЭСО в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

18. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

19. В случае подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства Потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ЭСО производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном [Правилами](consultantplus://offline/ref=289659CD197694BB4740D4813E7BFD818FBAA99CEC6EA7EBEBEDE415F052A7F2F6A6AC9FB0561AF6E1DDA117424F4C068E97708044E2DE81ZA17M) предоставления коммунальных услуг.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление

предоставления коммунальной услуги

20. ЭСО осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

21. Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

22. При ограничении предоставления коммунальной услуги ЭСО временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ЭСО временно прекращает ее предоставление Потребителю.

23. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ЭСО, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

24. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

25. ЭСО в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

26. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ЭСО пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

VIII. Порядок разрешения споров

27. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

28. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

29. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

30. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

31. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными [пунктом 5](#Par66) настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

32. Обработка персональных данных Потребителя, за исключением указанных в [пункте 6](consultantplus://offline/ref=289659CD197694BB4740D4813E7BFD818FBAA99CEC6EA7EBEBEDE415F052A7F2F6A6AC9FB0561AF2E6DDA117424F4C068E97708044E2DE81ZA17M) Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ЭСО в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=289659CD197694BB4740D4813E7BFD818EB0A693E066A7EBEBEDE415F052A7F2E4A6F493B05104F4E1C8F74607Z113M) "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=289659CD197694BB4740D4813E7BFD818EB0A693E066A7EBEBEDE415F052A7F2E4A6F493B05104F4E1C8F74607Z113M).

X. Заключительные положения

33. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

34. Постоянная связь сторон, а также ведение оперативных переговоров осуществляется по следующим телефонам **ЭСО:** диспетчерская тепловых сетей: 255-58-61, 255-18-57, 246-35-42;

по вопросам начислений платы населению по коммунальным услугам отопление и горячее водоснабжение : 261-92-13.

Потребитель: тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

35. Любые пуски и ограничения (прекращения) подачи тепловой энергии оформляются двусторонни актом и подписывается ответственным представителем от жилого дома.

36. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

XI. Юридические адреса Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **«Энергоснабжающая организация»:** | **«Потребитель»:** |
| **АО «РИР Энерго»**  Расчет и исполнение ведет: Филиал АО «РИР Энерго»-«Воронежская генерация»  Местонахождение: 394014, г. Воронеж,  ул. Лебедева, д.2  ИНН 6829012680/ КПП 366302001  Р/с 40702810600790000895  \_\_\_\_\_\_\_\_\_  К/с  БИК \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Фактический адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Информация для собственников жилых помещений МКД**

**по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**

**принявших на общем собрании собственников решений о непосредственном способе управления МКД и о заключении прямых договоров**

**с филиалом АО «РИР Энерго» - «Воронежская генерация»**

**1. Дата перевода жителей на прямые договоры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**2. Оплатить платёжные документы** филиала АО «РИР Энерго»-«Воронежская генерация» за услуги отопления и горячего водоснабжения жилых помещений можно любым удобным для плательщика способом,

в том числе **без оплаты комиссии** **в кассах ЦОК филиала**  по следующим адресам:

* **ул. Лебедева, д.2, остановка транспорта «ВОГРЭС»,**
* **ул. Кольцовская, д.78, остановка транспорта «Девицкий выезд».**

**Оплату необходимо производить до 20-го числа текущего месяца.**

**3. Платёжные реквизиты:**

**Филиал АО «РИР Энерго» - «Воронежская генерация»**

ИНН 6829012680 КПП 366302001

Расчётный счёт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БАНК \_\_\_\_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_\_\_\_, К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Прием населения производится в ЦОК филиала по следующим адресам:**

* **ул. Лебедева, д.2, остановка транспорта «ВОГРЭС»**
* **ул. Кольцовская, д.78, остановка транспорта «Девицкий выезд»**

время работы: **ПН, ВТ, СР, ЧТ 08.00–17.00**, **ПТ 08.00–15.45,** **СБ,ВС выходные дни**

По вопросам начислений платы населению по коммунальным услугам отопление и горячее водоснабжение можно обращаться по телефону (473) 261-92-13.  
E-mail: [info@voronezh.quadra.ru](mailto:rg@voronezh.quadra.ru)

**5. Передача показаний ИПУ:**

* при оплате платёжного документа, проверив наличие показаний в кассовом чеке,
* по электронной почте, на e-mail: [**ps@voronezh.quadra.ru**](mailto:ps@voronezh.quadra.ru),
* при обращении в ЦОК филиала

**а также** **в период с 20 по 25 число каждого месяца с использованием сервисов:**

* «Личный кабинет клиента» на сайте филиала, **lkk.quadra.ru**
* через автоматизированную голосовую систему по телефону (473) 250-90-55, в дни приёма показаний сервис работает круглосуточно

**При обращении в ЦОК** филиала АО «РИР Энерго» - «Воронежская генерация» по вопросам начисления платы за коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения, в соответствии действующим законодательством необходимо предоставить паспорт и документ, подтверждающий право собственности на жилое помещение.