

Акционерное общество
«РИР Энерго»
(АО «РИР Энерго»)
филиал АО «РИР Энерго» - «Воронежская генерация»

УТВЕРЖДАЮ
Управляющий директор


В.Н. Назаров
« _____ » _____ 20__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О проведении акции «Погаси долги без пени!»

Положение о проведении акции «Погаси долги без пени!»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок организации, сроки и условия проведения стимулирующей акции «Погаси долги без пени!» (далее - Акция) среди клиентов – физических лиц.

1.2. Организатор Акции – филиал АО «РИР Энерго» - «Воронежская генерация».

1.3. Сайт Организатора Акции - <https://voronezh.rirenergy.ru/>

1.4. Территория проведения Акции - г. Воронеж

1.5. Организация и проведения Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.

2. Термины и определения.

2.1. Акция «Погаси долги без пени!» («Акция») – означает взаимоотношения, в которых Участнику Акции предоставляется возможность полностью погасить имеющуюся задолженность за ресурсы без уплаты пени.

2.2. Клиент - потребитель услуг – физическое лицо – собственник/наниматель или пользователь жилых помещений в многоквартирных домах или жилых домов, а также члены семей, которые получают и оплачивают счета-квитанции от Организатора Акции.

2.3. Ресурсы – отопление, горячее водоснабжение, поставляемые Организатором Акции.

2.4. Участник - Клиент, имеющий задолженность за Ресурсы по состоянию на 01.01.2026 года.

3. Цель и Задача проведения Акции.

3.1. Цель Акции: снижение дебиторской задолженности за потребленные Ресурсы Клиентами.

3.2. Задача Акции: стимулирование Клиентов к погашению дебиторской задолженности за потребленные Ресурс с помощью предоставления благоприятных условий.

4. Сроки проведения Акции.

4.1. Срок проведения Акции: с 01 января 2026г по 28 февраля 2026г.

5. Условия участия в Акции.

5.1. В период проведения Акции Участник должен полностью оплатить имеющуюся задолженность и начисления за последний расчетный месяц за потребленные Ресурсы. При осуществлении оплаты задолженности за Ресурсы, сумма пени не оплачивается.

5.2. При наличии у Участника нескольких лицевых счетов он может участвовать в Акции по каждому из них в отдельности.

5.3. При неполной (частичной) оплате задолженности перед Организатором Акции за Ресурсы, списание пеней не производится и обязанность по их уплате остается за Клиентом – потребителем услуг Организатора Акции.

5.4. Условия Акции не распространяются на пени, являющиеся предметом судебного разбирательства и взыскиваемые (взысканные) в судебном порядке.

5.5. В рамках Акции не подлежат списанию пени, которые могут возникнуть у Клиента после 28 февраля 2026г.

5.6. Участие в Акции носит беззаявительный характер.

5.7. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящим Положением.

6. Подведение итогов Акции:

6.1. Участникам, выполнившим условия Акции согласно п. 5.1., Организатор Акции производит списание неоплаченных сумм пеней, начисленных за те периоды, за которые происходит оплата, а также неоплаченных сумм пеней (при их наличии), начисленных по ранее погашенным долгам. Результаты Акции (списание пени) отражается Организатором Акции ежемесячно в счетах-квитанциях за расчетный период.

7. Права и обязанности Участников и Организатора.

7.1. Участник Акции имеет право:

7.1.1. Требовать от Организатора Акции получения информации об Акции в соответствии с условиями Акции;

7.2. Участвуя в Акции, Участник соглашается с правилами Акции, изложенными в настоящем Положении, а также обязуется:

7.2.1. Отслеживать изменения настоящего Положения на сайте Организатора Акции;

7.2.2. Уточнять интересующую Участника информацию, не указанную в настоящем Положении, относительно порядка проведения настоящей Акции, у представителей Организатора Акции;

7.3. Организатор Акции имеет право:

7.3.1. Вносить изменения в условия Акции путем публикации изменений в настоящее Положение на сайте Организатора Акции.

8. Порядок информирования об Акции:

8.1. Информирование потенциальных Участников Акции о правилах Акции и настоящем Положении об Акции, а также об их изменениях, производится путем публикации правил проведения Акции и Положения об Акции в сети Интернет на официальном сайте Организатора Акции: <https://voronezh.rirenergy.ru/>, на официальной странице ВКонтакте https://vk.com/voronezh_rir, а также путем размещения информации в средствах массовой информации в течение всего периода проведения Акции.