

**Информация для собственников (пользователей)
жилых помещений многоквартирного жилого дома
по адресу: ул.Туполева, д.3**

Сообщаем вам, что в связи с переключением 29.09.2025 жилого квартала, ограниченного улицами Волгоградская, Туполева, Баррикадная (в том числе жилого дома по адресу ул.Туполева, д.3) к котельной АО «РИР Энерго» по адресу: ул.Туполева,31к, а также в связи с принятием собственниками помещений жилого дома по адресу: ул. Туполева, д.3 решения о заключении прямых договоров с РСО, поставка тепловой энергии и горячей воды, с начала нового отопительного сезона 2025-2026г.г. будет осуществляться АО «РИР Энерго» на основании прямых договоров на предоставление коммунальных услуг «отопление» и «горячее водоснабжение».

Типовой договор на предоставление коммунальных услуг с жителями размещен на сайте филиала АО «РИР Энерго»-«Воронежская генерация» www.voronezh.rirenergy.ru, в блоке: Клиентам / Типовые формы договоров. Заключение договора в письменном виде не требуется.

Сроки и способы внесения платы за отопление и горячее водоснабжение

Срок оплаты платежных документов АО «РИР Энерго» до 20-го числа текущего месяца. Оплатить платёжные документы филиала АО «РИР Энерго»-«Воронежская генерация» можно любым удобным для плательщика способом через:

- Платежные сервисы банков;
- АО «Почта России»;
- ГИС ЖКХ (Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства);

в том числе без оплаты комиссии:

- через «Личный кабинет клиента» на сайте филиала: lkk.rirenergy.ru;
- в кассах ЦОК филиала по следующим адресам:
 - ул. Лебедева, д. 2, остановка транспорта «ВОГРЭС»,
 - ул. Кольцовская, д. 78, остановка транспорта «Девицкий выезд».

Режим работы: **ПН-ЧТ с 08:00–16:30; ПТ с 08:00–15:15. Перерыв с 12:00–12:45. СБ,ВС выходные дни.**

Платёжные реквизиты:

Филиал АО «РИР Энерго» - «Воронежская Генерация»

ИНН 6829012680

КПП 366302001

Расчётный счёт 40702810316800002936

БАНК ВТБ (ПАО) г. МОСКВА

К/счет банка 30101810700000000187

БИК банка 044525187

Прием населения производится в ЦОК филиала по следующим адресам:

- ул. Лебедева, д. 2, остановка транспорта «ВОГРЭС»,
- ул. Кольцовская, д. 78, остановка транспорта «Девицкий выезд».

Режим работы: **ПН-ЧТ с 08.00–17.00; ПТ с 08.00–15.45. СБ,ВС выходные дни.**

По вопросам начислений платы населению по коммунальным услугам отопление и горячее водоснабжение можно обращаться по многоканальному телефону (473) 205-02-50.

E-mail: info@voronezh.rirenergy.ru , documents@voronezh.rirenergy.ru

Передача показаний ИПУ:

Передать показания индивидуальных приборов учета ГВС, для расчета размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, можно одним из удобных способов, **не позднее 25-го** числа расчетного месяца:

1. При оплате квитанции;
2. В системе ГИС ЖКХ;
3. По многоканальному телефону (473) 205-02-50;
4. На e-mail: ps@voronezh.rirenergy.ru, по шаблону:
XXXXXXXXXX nnnnnnnn kkkkkkkk, где:

XXXXXXXXXX - № лицевого счета (9 знаков, в счете за коммунальные услуги АО «РИР Энерго»-«Воронежская генерация»)

nnnnnnnn - показание 1-го счетчика

kkkkkkkk - показание 2-го счетчика

А также, в период с 10-го по 25-е число каждого месяца с использованием сервисов:

1. Автоматической голосовой системы по номеру телефона (473) 205-02-50, сервис работает круглосуточно в дни приема показаний с 10 по 25 число месяца;
2. В личном кабинете клиента филиала АО «РИР Энерго» на сайте lkk.rirenergy.ru

Перечень сведений, которые необходимо предоставить собственникам жилых помещений в МКД, в случае изменения или несоответствия сведений, указанных в платежном документе АО «РИР Энерго»:

Изменение в лицевом счете собственника жилого помещения:

- Заявление;
- Копия документа, подтверждающего право собственности (Выписка ЕГРН);
- Справка о количестве зарегистрированных граждан.

Поверка счетчика:

- Акт / свидетельство о проведении метрологической поверки СИ горячей воды, составленные лицензированными организациями и заверенные и оформленные должным образом (печать, подпись организации составителя, заводской номер, тип счетчика, дата очередной поверки).

Замена счетчика:

- Акт ввода в эксплуатацию / акт замены ИПУ заверенный и оформленный должным образом (печать, подпись организации составителя, заводской номер, тип счетчика, дата очередной поверки, показания демонтированного ИПУ);

- Паспорт ИПУ (копии всех страниц с заводским номером, датой выпуска, указанием срока межповерочного интервала);

- Информация о текущих показаниях ИПУ ГВС.

Изменение площади квартиры:

- Копия документа, подтверждающего право собственности (Выписка ЕГРН);
- Кадастровый паспорт (план БТИ) жилого помещения.

Направить документы можно любым удобным для собственника способом:

- на адрес электронной почты info@voronezh.rirenergy.ru,
- в системе ГИС ЖКХ,
- сервис «Личный кабинет»,
- по почте

или лично обратившись в Центр обслуживания клиентов по адресам:

- ул. Лебедева, д. 2, остановка «ВОГРЭС»,
- ул. Кольцовская, д.78, остановка «Девицкий выезд».

Режим работы: понедельник - четверг с 8-00 до 17-00, пятница с 8-00 до 15-45, без перерыва.

Обращения, направленные с электронного адреса @gmail.com, в адрес АО «РИР Энерго» не поступают! Просим направлять обращения с почтовых серверов расположенных в зоне RU.