

**Информация для собственников (пользователей)
жилых помещений многоквартирного жилого дома
по адресу: ул. Юлуса Янониса, 9а.**

**Уважаемые собственники (пользователи)
помещений жилого дома!**

Сообщаем вам, что с **01.03.2022** расчеты за отопление и горячее водоснабжение будут производиться в рамках прямых договоров на предоставление указанных коммунальных услуг, заключенных с ПАО «Квадра».

Типовой договор на предоставление коммунальных услуг с жителями размещен на сайте филиала ПАО «Квадра»-«Воронежская генерация» voronezh.quadra.ru. Заключение договора в письменном виде не требуется.

Сроки и способы внесения платы за отопление и горячее водоснабжение

Оплатить платёжные документы филиала ПАО «Квадра»-«Воронежская Генерация» можно любым удобным для плательщика способом через:

- платёжные терминалы/офисы ПАО «Сбербанк»;
- «Сбербанк-онлайн»;
- АО «Почта России»;
- Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ);
- прочие коммерческие банки;

в том числе без оплаты комиссии:

- через «Личный кабинет клиента» на сайте филиала: lkk.quadra.ru;
- в кассах ЦОК филиала по следующим адресам:
 - ул. Лебедева, д. 2, остановка транспорта «ВОГРЭС»;
 - ул. Кольцовская, д. 78, остановка транспорта «Девичий выезд».

Оплату необходимо производить до 20-го числа текущего месяца.

Платёжные реквизиты:

Филиал ПАО «Квадра» - «Воронежская Генерация»

ИНН 6829012680

Расчётный счёт 40702810600790000895

ФИЛИАЛ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ", МОСКВА

БИК 044525297, К/с 30101810945250000297

Прием населения производится в ЦОК филиала по следующим адресам:

- ул. Лебедева, д. 2, остановка транспорта «ВОГРЭС»
- ул. Кольцовская, д. 78, остановка транспорта «Девичий выезд»

время работы: ПН, ВТ, СР, ЧТ 08.00–17.00, ПТ 08.00–15.45, СБ, ВС выходные дни

По вопросам начислений платы населению по коммунальным услугам отопление и горячее водоснабжение можно обращаться по телефону (473) 261-92-13, 205-02-50.

E-mail: info@voronezh.quadra.ru

Передача показаний ИПУ:

- при оплате платёжного документа, проверив наличие показаний в кассовом чеке,
- по электронной почте, на e-mail: ps@voronezh.quadra.ru,
- при обращении в ЦОК филиала

а также в период с 20 по 25 число каждого месяца с использованием сервисов:

- «Личный кабинет клиента» на сайте филиала, lkk.quadra.ru
- через автоматизированную голосовую систему по телефону (473) 250-90-55, в дни приёма показаний сервис работает круглосуточно.

В случае обнаружения несоответствий в предоставленных квитанциях в филиал ПАО «Квадра»-«Воронежская генерация» необходимо предоставить:

Перечень сведений, которые необходимо предоставить собственникам жилых помещений в МКД, в случае несоответствия сведений, указанных в платежном документе ПАО «Квадра»:

- фамилию, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон и адрес электронной почты (при наличии) собственника или пользователя жилых помещений в многоквартирном доме;
- если собственником жилого помещения в многоквартирном доме является юридическое лицо - наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации юридического лица, контактный телефон;
- адреса жилых помещений в многоквартирном доме, собственникам или пользователям которых предоставляются коммунальные услуги, с указанием общей площади жилого помещения, а также количества лиц, постоянно и временно проживающих в жилом помещении;
- сведения о наличии и типе установленных в жилых помещениях индивидуальных приборов учета, дате и месте их установки (введения в эксплуатацию), сроках поверки заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета (после окончания срока поверки прибор учета считается - неисправным, начисление платы производится по нормативу), дате опломбирования приборов учета, на основании показаний которых производится расчет платы за коммунальные услуги;
- сведения о составленных актах обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в жилых помещениях многоквартирного дома;
- сведения о жилых помещениях, в отношении которых введено ограничение или приостановление предоставления соответствующей коммунальной услуги в случае неоплаты коммунальных услуг, на дату предоставления сведений, а также сведения об устранении оснований для введения такого ограничения или приостановления;
- реквизиты документов, подтверждающих право собственности на каждое жилое помещение в многоквартирном доме и (или) их копии (при их наличии).

Вышеуказанные сведения можно предоставить по адресу:

г. Воронеж, ул. Лебедева, 2, ул. Кольцовская, 78

или на электронный адрес: documents@voronezh.quadra.ru.

В случае не предоставления сведений, расчет платы за отопление и горячее водоснабжение собственникам жилых помещений будет производиться ПАО «Квадра» на основании сведений, полученных ранее по состоянию на 01.03.2022.

При обращении в ЦОК филиала ПАО «Квадра» - «Воронежская Генерация» по вопросам начисления платы за коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения, в соответствии с действующим законодательством необходимо предоставить паспорт и документ, подтверждающий право собственности на жилое помещение.